



Klage på skadeoppgjør (erstatningsberegning)

Det er flere muligheter for å klage på et skadeoppgjør eller dersom du får avslag på erstatning.

Vi etterstreber å gjøre raske og korrekte skadeoppgjør i henhold til forsikringsavtalen som er inngått mellom oss. Noen ganger svarer ikke disse til forventningene. Det første man bør gjøre i slike tilfeller er å ta kontakt med oss, gjerne på telefon. Kommunikasjon og dialog løser ofte slik saker, da utfyllende forklaringer eller ny informasjon ofte setter saken i et nytt lys. Vi håper derfor at dialog med oss er det som prøves først.

Skulle vi ikke bli enige, er det to ulike klageinstanser avhengig av hvilke forsikringsvilkår man følger:

- Fartøy under 15 meter følger Forsikringsavtaleloven og rett klageinstans er Finansklagenemnda. Les mer på deres nettside: www.finkn.no.
- Fartøy over 15 meter følger Nordisk Sjøforsikringsplan og rett klageinstans er dispasjør, Planens § 5-5.

Ovennevnte instanser vil på bakgrunn av tilsendt informasjon fra partene gi rådgivende uttalelser. De er ikke rettslig bindende, men blir som hovedregel fulgt fra vår side. Det løper i utgangspunktet ingen kostnad for forsikringstakeren ved å klage via Finansklagenemnda eller dispasjør.

Dersom en av partene ikke er enige i det Finansklagenemnda eller dispasjør konkluderer med, er rettsvesenet siste mulighet.

Vårt utgangspunkt er likevel at de fleste saker kan løses med dialog direkte mellom forsikringsselskapet og forsikringstaker.

Det er viktig at en klage rettes innen tidsfristen på 6 måneder (se Forsikringsavtalelovens § 8-6).

Generelt om klage

Har du andre ting du er misfornøyd med? Vi gjør så godt vi kan, men det er likevel tilfeller hvor en kunde ikke er fornøyd eller er uenig. Da oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss igjen – direkte dialog er som regel den beste måten å løse en konflikt på, rydde opp i misforståelser eller gi bedre forklaringer på det vi har gjort eller ikke gjort.

Ofte kan en ny prat med saksbehandler/ansatt hos oss løse saken. Hvis ikke, eller du av andre årsaker ikke vil det, kan du selvsagt ta en prat med adm. direktør Thomas Aasbakk (tlf 952 68657).